



crm&more
add-ons that make the difference

Just more Dynamics

CRM & More Members
FACTSHEET 03249

CRM & More Members

De sleutel tot ledenbinding

- Specifieke functionaliteit voor ledenorganisaties in Microsoft Dynamics CRM
- Versterk en verzilver de relatie met uw achterban
- De combinatie van administratie, managementinformatie en fondswerving



De kracht van CRM & More Members

Als ledenorganisatie bestaat u bij de gratie van leden, donateurs en/of abonnees. CRM & More Members helpt u om de relatie met uw achterban te versterken en te verzilveren. De basis is een goed georganiseerd administratief proces, van contributienota tot betalingsherinnering. Daarnaast wilt u kunnen sturen op gedegen managementinformatie. Welke ontwikkelingen ziet u in het geefgedrag? Bij welke doelgroep liggen kansen? Hoe ziet de RFM-analyse eruit? (Zie 'verhelderende RFM Analyse' in de tabel). Welke leden verdienen extra aandacht? Wat was het effect van een fondswervingsactie? De informatie die CRM & More Members oplevert, is een enorm winstpunt voor uw strategische besluitvorming. Op elk moment weet u hoe het ervoor staat met de donaties, de contributies, het betalingsgedrag en de ledengroei.

Verder hecht u waarde aan goede communicatie met uw achterban. Dat geldt zowel uw leden en donateurs als uw vrijwilligers. U wilt hen de aandacht geven die zij verdienen. Ook daarbij assisteert CRM & More Members u. U kunt gericht met hen communiceren. Hetzij om fondsen te werven, hetzij om een gezamenlijke actie te coördineren, hetzij om informatie uit te wisselen. Het wordt eenvoudig om belangrijke informatie digitaal uit te wisselen met vrijwilligers. Dat maakt uw organisatie slagvaardiger.

Efficiënt en doelgericht

CRM & More Members is specifiek ontwikkeld voor ledenorganisaties. De functionaliteit spreekt wat dat betreft voor zich. Niet betalende leden haalt u moeiteloos uit uw systeem. De applicatie genereert contributiefacturen, leest betalingen automatisch in, geeft een overzicht van openstaande betalingen en registreert de diensten die u aan leden levert. Het is een greep uit de veelzijdige functionaliteit, die naadloos aansluit op uw interne processen. CRM & More Members is volledig geïntegreerd in Microsoft Dynamics CRM. Nieuwe gebruikers weten snel de weg in deze vertrouwde Microsoft-omgeving. Zo wordt CRM & More Members al snel de spil in uw relatiebeheer en fondswerving. Dat is een investering met zichtbaar rendement!

Joop de Jong, Directeur bij Port4Growth:

"Om onze groeiambities waar te maken is een professionele ledenadministratie nodig waarbij een groeiondernemer maar één keer voorkomt in ons systeem. 'CRM & More Members' is de toevoeging op Microsoft Dynamics CRM die onze wensen waarmaakt"

Uw voordeel	De kracht van CRM & More Members
Snelle implementatie	Omdat de interface gebaseerd is op Microsoft Dynamics CRM, hebben gebruikers de software snel onder de knie en is het acceptatieniveau hoog.
Totaalinformatie per lid	Alle informatie en historie van een lid heeft u onder handbereik, dankzij de slimme navigatie. Daardoor kunt u vragen snel beantwoorden.
Efficiënte facturatie	Vanuit een up-to-date ledenbestand kunt u eenvoudig de juiste contributiefacturen genereren.
Inzicht in betaalgedrag	Dankzij de registratie van contributies en donaties heeft u altijd inzicht in het betaalgedrag van leden.
Tijdbesparing bij betalingsverwerking	Door het automatisch inlezen van betalingen bespaart u tijd bij de verwerking van betalingen.
Automatische incasso	De contributie en/of toegezegde donaties kunt u in één of meerdere termijn(en) incasseren.
Doelgerichte acties	U kunt uw acties (van fondsenwerving tot betalingsherinnering) afstemmen op het betaalgedrag van leden.
Herinneren openstaande nota's	Leden die hun contributieverplichting niet nakomen, ontsnappen niet aan de aandacht van CRM & More Members. U kunt eenvoudig herinnering genereren.
Optimaal inzicht in geleverde diensten	Indien u geleverde diensten aan uw doelgroep registreert, kunt u deze altijd raadplegen. Dat leidt tot waardevolle verbeterpunten.
Ondersteuning bij het opzetten van campagnes	De campagnefunctionaliteit ondersteunt u bij het organiseren van bijeenkomsten of events. Van taakverdeling, planning en kostenbeheersing tot het aanschrijven van de doelgroep en het meten van de respons.
Effectieve fondswerving	U heeft inzicht in wie er zijn benaderd, wanneer en met welk resultaat.
Verhelderende RFM-analyse	RFM (Recency, Frequency en Monetary Value Analyse) helpt u om doelgericht acties op te zetten. U kunt hiervoor uw ledenbestand categoriseren op basis van geefgedrag (hoe recent, hoe vaak, hoe veel).
Registratie van evenementen	U heeft inzicht in de historie en de mogelijkheid tot analyse.
Flexibele omgeving	De inrichting van de ledenadministratie kunt u heel goed afstemmen op uw specifieke wensen.



crm&more[®]
add-ons that make the difference

Baron van Nagellstraat 136 ^m
3771 LL Barneveld
T +31 (342) 427 094 | F +31 (342) 427 099
E info@crmandmore.com
www.crmandmore.com

Over CRM & More

CRM & More helpt gebruikers van Microsoft Dynamics CRM om meer uit hun software te halen. Daarvoor ontwikkelt zij innovatieve oplossingen. Voorbeelden hiervan zijn add-ons voor branchespecifieke functionaliteiten of de uitwisseling van data. Het hoofddoel is de optimale afstemming tussen bedrijfsprocessen en software. Zo kan Microsoft Dynamics CRM uw business maximaal ondersteunen. Bij de ontwikkeling van haar producten maakt CRM & More gebruik van state-of-art technologie, zoals SharePoint, Biztalk, Office System, etc. Alle software wordt ontwikkeld op basis van het .NET-platform.