



crm&more
add-ons that make the difference

Just more Dynamics

CRM & More Time Management
FACTSHEET 03245

CRM & More Time Management

Omdat tijd geld is

- Uw urenadministratie geïntegreerd in Microsoft Dynamics CRM
- Maximaal inzicht t.b.v. voorcalculatie, projectbewaking en nacalculatie
- Eenvoudig voor medewerkers, onmisbaar voor u



De kracht van CRM & More Time Management

Of u nu producten of diensten verkoopt, uren zijn voor u een belangrijke productiefactor. Daarom kunt u uw winst doen met CRM & More Time Management. Met deze tool heeft u inzicht in uren die uw medewerkers maken. Inzicht in de tijd die zij aan specifieke taken besteden. Op basis van dat inzicht kunt u scherpe en reële offertes maken. U weet tenslotte precies hoeveel uur vergelijkbare opdrachten gekost hebben. Tegelijk krijgt u aanknopingspunten voor de optimalisatie van uw organisatie. Op basis van de managementinformatie uit CRM & More Time Management kunt u bijvoorbeeld taakverdelingen en workflows haarscherp analyseren. Werkt u projectmatig? Dan heeft u op elk moment zicht op de status. Daardoor kunt u tijdig bijsturen wat planning en begroting betreft. U kunt projecten bovendien gericht evalueren en verschillen tussen de begrote en werkelijk gemaakte uren lokaliseren. Ook het factureren wordt eenvoudiger dankzij

CRM & More Time Management. U kunt sneller factureren en kosten uitstekend gespecificeerd doorbelasten. Uw medewerker heeft naast het invoeren van uren ook de mogelijkheid om declaraties in te voeren. Zodoende is er geen dubbele invoer meer nodig door de administratie waar door de foutkans afneemt en u efficiënter werkt. Waarom CRM & More Time Management? Omdat tijd geld is.

Efficiënt en doeltreffend

Met CRM & More Time Management komen de voordelen van een nauwkeurige urenadministratie onder handbereik. Zónder dat uw medewerkers er een tijdrovende administratie op na moeten houden. Zij boeken hun uren

| Urenverantwoording week - Windows Internet Explorer | | | | | | |
|---|----------------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|--------------------|
| Week: 7, 2008 | | | | | | |
| Urenverantwoordingen | | | | | | |
| Nieuw: Urenverantwoording Deze week | | | | | | |
| Klant | Order | Activiteit | ma 11-2 | di 12-2 | wo 13-2 | do 14-2 vr 15-2 |
| IHL Services | Implementation CRM 4.0 | Consultancy functioneel | | | 8,0 | |
| Klop & Partners | Implementation Microsoft CRM 3.0 | Software Development | | | | 5,0 |
| Microsoft | Customizations CRM Facturering | Consultancy functioneel | | | 1,0 | 6,5 |
| Microsoft | Indirecte uren | Consultancy technisch | 7,0 | | | 14,0 |
| Microsoft | Ontwikkeling CRM Timeline | Software Development | | 9,0 | | |
| Totaal | | | 7,0 | 9,0 | 9,0 | 14,0 11,5 |
| | | | | | | 50,5 |

| Uw voordeel | De kracht van CRM & More Time Management |
|---------------------------|---|
| Snelle acceptatie | De tool is gebaseerd op Microsoft Dynamics CRM. U heeft geen aparte applicatie nodig voor de urenverantwoording of tijdregistratie. Dat maakt de invoering van urenadministratie voor u en uw medewerkers veel eenvoudiger. |
| Succesvolle implementatie | De tool is geïntegreerd met Microsoft Dynamics CRM. Gebruikers zijn snel vertrouwd met de software, waardoor u zeker bent van een snelle en succesvolle implementatie. |
| Flexibel in gebruik | De tool kunt u op meerdere manieren inrichten. Uren kunt u bijvoorbeeld zowel op orders boeken als op presales activiteiten. |
| Inzicht | Uren zijn zichtbaar in CRM & More Time Management. Vanuit de entiteit (bijvoorbeeld order) waar de uren op geboekt zijn, kunt u die uren raadplegen. |
| Managementrapportage | U heeft op elk moment duidelijk inzicht in de uren. Zowel per medewerker als per project of per order. Alle informatie haalt u uit één systeem. |
| Maximale kostenbeheersing | Door uren te accorderen houdt u eenvoudig controle op inspanningen voor projecten. Afwijkingen signaleert u snel. |
| Snelle facturatie | Zodra uren zijn geaccordeerd, kunnen ze worden gefactureerd. Dat is goed voor de cashflow! U kunt heel gemakkelijk tussentijds factureren. |
| Invoer declaraties | Medewerkers kunnen declaraties eenvoudig bijhouden. Dubbele invoer – door de administratie – is niet nodig. |
| Declaratieoverzicht | Medewerker kunnen een overzicht printen en die, voorzien van de bonnen, indienen bij de administratie. |

eenvoudig en doeltreffend, gekoppeld aan de juiste order of activiteit. Daar heeft u achteraf geen discussies meer over. En omdat CRM & More Time Management is gebouwd op basis van Microsoft Dynamics CRM, heeft u direct toegang tot alle informatie over relaties en orders.

De informatie wordt meteen bij de bron - de betreffende medewerker - vastgelegd, waardoor deze niet nóg eens vastgelegd hoeft te worden. Alle informatie is direct beschikbaar voor de backoffice en het management.

John van Doorn, Directeur bij Xandorra:

“Dankzij CRM & More Time Management beschik ik over eenduidige en betrouwbare informatie over de gewerkte uren”



crm&more®

add-ons that make the difference

Baron van Nagellstraat 136^m | 3771 LL Barneveld

T +31 (342) 427 094 | F +31 (342) 427 099

E info@crmandmore.com

www.crmandmore.com

Over CRM & More

CRM & More helpt gebruikers van Microsoft Dynamics CRM om meer uit hun software te halen. Daarvoor ontwikkelt zij innovatieve oplossingen. Voorbeelden hiervan zijn add-ons voor branchespecifieke functionaliteiten of de uitwisseling van data. Het hoofddoel is de optimale afstemming tussen bedrijfsprocessen en software. Zo kan Microsoft Dynamics CRM uw business maximaal ondersteunen. Bij de ontwikkeling van haar producten maakt CRM & More gebruik van state-of-art technologie, zoals SharePoint, Biztalk, Office System, etc. Alle software wordt ontwikkeld op basis van het .NET-platform.